

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Doc Save®

1. Geltungsbereich

Doc Save erbringt alle Leistungen und Lieferungen für Abnehmer auf der Grundlage dieser AGB. Die hiervon abweichenden Geschäftsbedingungen des Abnehmers werden nur Vertragsinhalt, wenn Doc Save im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zustimmt.

2. Zustandekommen des Vertrages

Angebote und Notierungen von Doc Save sind grundsätzlich frei bleibend. Die Bestellung des Abnehmers ist ein bindendes Angebot, das Doc Save entweder durch Auftragsbestätigung oder Zusendung der Ware innerhalb von drei Tagen annehmen kann.

3. Preise

Sofern nicht anders angegeben, haben die Preise von Doc Save eine Geltungsdauer von 30 Tagen ab Angebotsabgabe. Die Preise von Doc Save gelten ab Versandstätte exklusive Versand und Verpackung soweit nichts anderes vereinbart ist.

Doc Save behält sich das Recht vor, bei Verträgen mit einer vereinbarten Lieferzeit von mehr als drei Monaten die Preise entsprechend der eingetretenen Kostensteigerungen aufgrund von Währungsschwankungen, Änderung der Einkaufskonditionen oder Materialpreissteigerungen entsprechend zu erhöhen. Beträgt die Erhöhung mehr als 5% des ursprünglich vereinbarten Preises, so hat der Käufer ein Kündigungsrecht.

4. Lieferung

Bestellungen werden von Doc Save grundsätzlich nach bestem Wissen und Gewissen ausgeführt. Doc Save wird sich stets bemühen, Wünsche des Käufers dabei angemessen zu berücksichtigen. Bei Verfügbarkeit der Ware und Eingang der Bestellung bis 14:00 Uhr wird üblicherweise am selben Werktag versandt. Die Regellaufzeit beträgt innerhalb Deutschlands einen Werktag, ins Ausland zwei bis drei Werktage. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware informiert Doc Save den Käufer unverzüglich über den voraussichtlichen Liefertermin. Der Versand erfolgt frei Haus ab einem Nettowarenwert von 130,00 EUR. Bestellungen von geringerem Wert werden pauschal mit Versandkosten in Höhe von 4,50 EUR (nach Deutschland) bzw. 8,00 EUR (nach Österreich) zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.

Doc Save behält sich die Wahl des Versandwegs sowie die Aufteilung der Bestellung in Teillieferungen vor, wobei Nachlieferungen für den Käufer grundsätzlich versandkostenfrei sind. Richtige und rechtzeitige Selbstbelieferung bleibt vorbehalten. Bei Überschreitung der Lieferfrist ist der Käufer zur Setzung einer angemessenen Nachfrist berechtigt. Ein Rücktrittsrecht wegen Lieferverzug oder Unmöglichkeit steht dem Käufer erst nach Ende der Nachfrist zu. Es besteht nur bezüglich der nicht gelieferten Ware, es sei denn, die teilweise Erfüllung des Vertrages hat für den Käufer nachweislich kein Interesse.

Ersatzansprüche des Käufers wegen Lieferverzug oder Unmöglichkeit sind ausgeschlossen. Unvorhergesehene Ereignisse wie Betriebsstörungen, Rohstoffmangel, Verkehrsstörungen, behördliche Verfügungen, Änderungen der Währungsverhältnisse, Krieg, Arbeitskämpfe und sonstige Fälle höherer Gewalt befreien Doc Save für die Dauer der Störung und im Umfange ihrer Auswirkung von der Lieferverpflichtung. Ereignisse dieser Art berechtigen Doc Save, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Alle Sendungen reisen auf Gefahr des Käufers, auch im Falle frachtfreier Lieferung. Jedes Paket ist bis zu einem Wertinhalt von 520,00 EUR durch Doc Save transportversichert.

5. Zahlungsbedingungen

Rechnungen von Doc Save sind innerhalb von zehn Tagen nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zielüberschreitungen behält sich Doc Save das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu erheben.

Aufrechnung oder Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

6. Widerruf

Widerrufsrecht: Der Käufer hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss zu widerrufen. Vom Widerrufsrecht sind Waren ausgeschlossen, die für den Besteller nach individueller Absprache gesondert gefertigt wurden oder zum Zeitpunkt der Bestellung nicht in der allgemeinen Preisliste von Doc Save aufgenommen waren. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform (per Brief, Fax oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache gegenüber Doc Save zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Doc Save, Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin, Telefon 0800 20 20 950 oder +49 30 3030808-70, Telefax 0800 20 20 951 oder +49 30 3030808-71, mail@docsave.eu. Die Rücksendung ist zu richten an: Doc Save, Logistikzentrum, Am Neuteil 11, 24326 Ascheberg.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Kann der Käufer Doc Save die Sache ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muß entsprechend ggf. Wertersatz geleistet werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Bitte beachten Sie: Versandfähige Sachen sind zurückzusenden. Der Käufer trägt die Kosten der Rücksendung, wenn die gelieferte Sache der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von Euro 40,- brutto nicht übersteigt oder wenn der Käufer bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung kostenfrei.

7. Haftung wegen Vertragsverletzung

Bei der Verletzung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten durch Doc Save oder seine Erfüllungsgehilfen haftet Doc Save nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung beschränkt sich auf den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses voraussehbaren Schaden, gegebenenfalls auf Mehraufwendungen für einen Deckungskauf.

8. Gewährleistung bei Mängelrügen

Mängelrügen können nur berücksichtigt werden, wenn der Käufer die Ware unverzüglich nach ihrer Ankunft an dem vereinbarten Bestimmungsort sorgfältig - erforderlichenfalls durch Probeverarbeitung untersucht und Doc Save die Mängel spätestens innerhalb von zehn Tagen nach Ankunft, verborgene Mängel sofort nach Entdeckung schriftlich angezeigt hat. Unterlässt er die Anzeige oder wird die Ware von ihm verarbeitet oder verbraucht, gilt die Ware als genehmigt. Für einen rechtzeitig gerügten wesentlichen Mangel der Ware bei Gefahrübergang leistet Doc Save Zug um Zug, gegen Erfüllung der

Zahlungsverpflichtung des Käufers, kostenlosen Ersatz. Sollte eine Ersatzleistung nicht möglich sein, misslingen oder von Doc Save nicht oder nicht in angemessener Frist erbracht werden, ist Doc Save zur Wandlung oder Minderung verpflichtet. Weitergehende Ansprüche sind - soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen.

9. Vertragsverletzungen

Vertragsverletzungen des Käufers berechtigen Doc Save vorbehaltlich weiter gehender Ansprüche, jegliche weitere Lieferung an den Käufer einzustellen oder vom Vertrag zurückzutreten.

10. Datenschutz

Doc Save ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsbeziehung oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutz-Gesetzes zu verarbeiten. Doc Save verpflichtet sich, alle ihm im Rahmen einer Auftragsabwicklung bekannt werdenden Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des Käufers vertraulich zu behandeln und Dritten gegenüber nicht zu offenbaren.

11. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Berlin. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Berlin. Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht.